

Et si contribuer à une expérience client mémorable en étant le premier sourire de notre hôtel était votre prochain challenge ?

L'Hôtel Mercure\*\*\*\*, franchisé du leader mondial de l'hôtellerie, le Groupe ACCOR, est situé au cœur de la Roche sur Yon et offre 67 chambres dotées d'équipements modernes. Notre établissement se compose également d'un restaurant « le Bistro Yonnais », d'un bar « le Monkey Place », ainsi que de 400 m2 de salons modulables en 5 salles de séminaires ou banquets.

Le saviez-vous ? A l'hôtel Mercure, vous intégrerez une entreprise où il fait bon travailler ! Et c'est grâce à l'ensemble de nos collaborateurs que nous sommes certifiés pour la première fois par le baromètre Great Place To Work, depuis septembre 2023.

**Rejoignez notre établissement situé à la Roche-sur-Yon (85) en qualité de Réceptionniste tournant / Réceptionniste tournante en CDI 35 H 00, à pourvoir immédiatement.**

Sous la responsabilité de la cheffe de Réception, plusieurs missions vous seront attribuées. Vous devrez notamment :

- Prendre en charge le client de son arrivée à son départ ;
- Contribuer à sa satisfaction en assurant une prestation de qualité tout au long de son séjour ;
- Gérer l'accueil des clients de l'hôtel, du restaurant et des séminaires ;
- Réaliser la caisse, la facturation et assurer le suivi des procédures d'audit ;
- Appliquer les règles de sécurité de l'hôtel et veiller à la sécurité.

Venez travailler au sein de notre équipe si vous :

- Faîtes de l'accueil et du service apporté aux clients VOTRE priorité ;
- Disposez d'une expérience dans ce domaine et que vous souhaitez nous partager votre sens du service, votre implication et votre esprit d'équipe ;
- Avez envie de travailler dans une ambiance conviviale avec une équipe déterminée et passionnée ;
- Avez envie d'intégrer un hôtel incontournable de la Roche-sur-Yon.

Pour ne rien vous cacher, à l'hôtel Mercure, nous vous proposons :

- Un rythme de travail de 35 H 00 par semaine, sachant que vous pourrez travailler entre 2 à 7 nuits par mois et vous bénéficierez d'au moins 1 week-end de repos par mois ;
- Une rémunération composée d'un salaire fixe sur 12 mois, d'une prime variable sur objectifs au bout d'un an d'ancienneté et d'avantages en nature nourriture ;
- Des avantages connexes tels qu'une mutuelle pour vous et votre famille, un accord d'intéressement pour partager les bénéfices de l'entreprise, un CSE ;
- De collaborer avec nos équipes dans la bonne humeur, l'enthousiasme et l'envie de faire plaisir à nos clients ;
- De vous accompagner dans votre nouveau poste à travers un parcours d'intégration ;
- De faire partie du Groupe Dubreuil, ce qui nous permet de vous offrir des opportunités d'évolution.

Que vous soyez débutant(e) ou expérimenté(e), poussez notre porte et rejoignez nos équipes pour que, grâce à vous, nos clients profitent d'un agréable moment !

Si nous avons attisé votre curiosité et que vous souhaitez postuler, c'est par ici :

<https://www.groupedubreuil.com/offres/>

Embarquez à bord du Groupe DUBREUIL pour fêter avec nous les 100 ans de passion du Groupe et suivre les aventures de notre skipper Vendéen, Sébastien Simon, lors de sa participation au Vendée Globe.

Parce que les images parlent mieux que les mots, venez voir tout ce que nous sommes :  
[https://www.youtube.com/watch?v=M\\_6PwkNucNw](https://www.youtube.com/watch?v=M_6PwkNucNw).