



Et si vous participiez à l'accueil chaleureux de nos client(e)s pour contribuer à un séjour de qualité ?

L'Hôtel COTE OUEST Thalasso et Spa**** (<https://hotel-coteouest.com/fr/>) intégré à la collection MGallery du Groupe ACCOR en franchise, offre 97 chambres, un restaurant vue mer, un lounge bar, 3 salles de séminaires ainsi qu'un centre de Thalassothérapie et un univers Spa.

Rejoignez notre établissement situé aux Sables d'Olonne (85) en qualité de Chef / Cheffe de réception en CDI.

Sous la responsabilité de Mme PETITBON, notre Responsable Hébergement-Revenue Manager, et tout en contribuant à offrir à nos clients un séjour de qualité, vous devrez :

- Véhiculer l'image de marque de l'Hôtel et être garant(e) de la qualité du service d'accueil, offert à notre clientèle, par l'ensemble de l'équipe ;
- Gérer les arrivées et départs clients, la facturation, l'encaissement et la clôture de journée ;
- Présenter les prestations de l'hôtel et les activités de la ville et la région ;
- Entretenir de bonnes relations avec l'ensemble des services pour coordonner les besoins clients ;
- Développer le chiffre d'affaires par vos actions de vente et de gestion ;
- Manager une équipe de réceptionnistes (jour et nuit), apprentis et saisonniers ;
- Réaliser les plannings du service et participer au recrutement de l'équipe réception ;
- Appliquer les règles de sécurité de l'hôtel, et veiller à la sécurité des biens et des personnes.

Venez rejoindre les équipes COTE OUEST dans le service hébergement si vous :

- Faites de l'accueil des clients et de leur confort VOTRE priorité ;
- Connaissez les logiciels OPERA et TARS ;
- Avez déjà une première expérience dans ce domaine et que vous souhaitez nous partager votre sens de l'accueil et de l'organisation, votre esprit d'équipe, vos qualités relationnelles et votre implication ;
- Avez envie d'intégrer un établissement incontournable et idéalement situé aux Sables d'Olonne, face à l'océan.

Pour ne rien vous cacher, à COTE OUEST :

- Nous travaillons sur un rythme de 39h00 par semaine ;
- Nous disposons d'une rémunération composée d'un salaire fixe, d'une prime de fin d'année et d'avantages en nature nourriture ;
- Nous bénéficions également d'avantages connexes tels qu'une mutuelle pour vous et votre famille, une prévoyance, un accord de participation pour partager les bénéfices de l'entreprise et PEE, un CSE ;
- Nous travaillons dans un cadre exceptionnel face à l'océan ;
- Nous souhaitons collaborer dans la bonne humeur, l'enthousiasme et l'envie de faire plaisir à nos clients ;
- Nous faisons partie du Groupe Dubreuil, ce qui nous permet de vous offrir des opportunités d'évolution.

Que vous soyez débutant(e) ou expérimenté(e), poussez notre porte et rejoignez nos équipes pour que, grâce à vous, nos clients profitent d'un agréable séjour !

Si nous avons attisé votre curiosité, n'hésitez plus et postulez directement : <https://www.groupedubreuil.com/offres/>

Embarquez à bord du Groupe DUBREUIL pour fêter avec nous les 100 ans de passion du Groupe et suivre les aventures de notre skipper Vendéen, Sébastien Simon, lors de sa participation au Vendée Globe.

Parce que les images parlent mieux que les mots, venez voir tout ce que nous sommes : https://www.youtube.com/watch?v=M_6PwkNucNw.